



Рекомендации Российского Союза Туриндустрии для туристических компаний

Для туроператоров:

1. Согласно статье 14 ФЗ-132 Туроператор обязан произвести возврат 100 % стоимости аннулированной путевки в страны: Китайская Народная Республика, Итальянская Республика, Республика Корея, Исламская Республика Иран.

Рекомендация РСТ: в случае невозможности срочного возврата полной стоимости путевки рекомендуем производить возврат стоимости по частям по мере получения сумм возврата за оплаченные услуги от партнеров, транспортных компаний и других поставщиков.

2. По аннулированным путевкам в другие страны и по России туроператор обязан произвести возврат стоимости путевки за вычетом фактически понесенных затрат.

Рекомендация РСТ: подготовить документы, подтверждающие понесенные затраты, по которым партнеры и поставщики услуг не производят возврат стоимости.

3. По организованным и неаннулированным на сегодняшний день турам для детских групп: на данный момент формального запрета на реализацию экскурсионных программ нет.

Рекомендация РСТ: предложить заказчикам воздержаться от осуществления поездок или перенести на более дальние сроки. В случае аннулирования заказа возврат денежных средств производится с учетом фактически понесенных и подтвержденных документально затрат, по мере получения сумм от партнеров и поставщиков услуг.

Дальнейшая информация по работе музеев, транспорта и отелей будет предоставляться по мере развития ситуации.

Для турагентств:

Турагент обязан произвести своевременный возврат стоимости путевки от туроператора туристу.

Рекомендация РСТ: производить возврат стоимости путевки или отдельных услуг после получения сумм к возврату от туроператора.

С уважением,

Вице-президент

Российского союза туриндустрии

О.А. Санаева

17.03.2020